

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ: Remote Control

Тези общи условия за ползване свързват абонамента и използването на услугата Remote Control чрез приложението MyOpel.

Услугата се предоставя от PSA Automobiles SA (чийто регистриран офис е на 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Франция).

PSA automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, акционерно дружество с капитал от 300 176 800 €, със седалище на -2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Франция, регистрирано във Versailles, Trade and Companies Register под No542 065 479
---------------------------	---

За да използва услугата, Клиентът трябва първо да се абонира за услугата Remote Control и след това да я активира.

1 – ОБЩИ ДЕФИНИЦИИ

„**Марка**“: означава съответния производител на автомобила, предмет на тези Правила и условия за ползване,

„**Приложение MyOpel**“ или „**Приложение**“: Мобилното приложение, което има свои собствени Правила и условия за използване (наричани по-долу „**Правила и условия на MyOpel**“), достъпно безплатно в Apple Store или Google Play Store и може да се изтегли от SmartDevice на клиента .

„**Opel Connect Store**“ се отнася за местния магазин(и) за услуги, свързани с марката.

„**Opel уебсайт**“ препраща към институционалния уебсайт на марката. „**MyOpel акаунт**“: Личното пространство на Клиента, което е необходимо с цел достъп до Услугата. Клиентът може да създаде и/или да получи достъп до своя MyOpel акаунт чрез Приложението или **Opel Connect Store**. Един автомобил може да бъде сдвоен само с един MyOpel акаунт (уникален имейл адрес).

„**Център за контакти**“ или „**Център за връзка с клиенти**“ или „**Център за връзка с клиенти на марката**“ се отнася до поддръжка, с която клиентът може да се свърже за информация .

Всички подробни препратки, отнасящи се до горните такива, се намират в Приложение 1.

„**Клиент**“: лицето, което притежава или държи дългосрочен лизинг на автомобила и което, чрез процеса на сдвояване, може да потвърди, че той/тя е потребител и притежава автомобила.

„**Оборудване**“: Всяко оборудване на автомобила, включително системи за спешни повиквания с вградена Bluetooth или GSM технология и/или сензорни екрани, което позволява активирането и използването на Услугата от смарт устройство.

„Процес на сдвояване“: За да активира Услугата, Клиентът трябва успешно да завърши процеса на сдвояване на неговото смарт устройство с автомобила, за да бъде разпознат като негов потребител, тъй като Услугата е запазена и се предоставя само на Клиента. Процесът на сдвояване има свои собствени Общи условия, които Клиентът трябва да приеме преди употреба.

„Услуга“: Услугата Remote Control, както е дефинирана допълнително в параграф 4 по-долу, се предоставя от PSA или чрез Приложението, или чрез MyOpel акаунта на клиента. Услугата позволява на Клиента да проверява състоянието на вратите на автомобила (заклучени или отключени), да контролира дистанционно заключващия механизъм (на всички врати едновременно) и да активира дистанционно клаксона и външните светлини.

“Смарт устройство”: Всяко устройство с активиран интернет, включително смартфони. Уточнява се, че Услугата работи само със смартфони, съвместими с автомобила и отговарящи на всички изисквания на процеса на сдвояване .

“Автомобил”: Превозното средство на марката, отговарящо на условията за Услугата в съответствие с параграф 2.2 по-долу.

2 – ПРЕДВАРИТЕЛНИ УСЛОВИЯ – ДОПУСТИМОСТ

2.1. Предпоставки

За да се абонира за Услугата, Клиентът трябва първо:

- ❖ Да имат инсталирано приложението на поне едно от своите смарт устройства;
- ❖ Да създаде MyOpel акаунт и да влезе в приложението;
- ❖ Да провери дали:
 - автомобилът отговаря на изискванията за Услугата в съответствие с член 2.2 по-долу;
 - смарт устройството е съвместимо с автомобила и MyOpel в Opel Connect Store.

2.2. Допустимост за автомобила

Автомобили, Opel, оборудвани с информационно-развлекателна система, могат да отговарят на условията. Цялата техническа допустимост се проверява автоматично в Opel Connect Store или в приложението.

Въпреки това, глобалната допустимост на даден автомобил за Услугата може да варира в различните държави в резултат на графика за постепенно внедряване на Услугата и датата на заявката на Клиента.

Цялата информация относно допустимостта на автомобила е достъпна чрез въвеждане на идентификационния номер на автомобила (VIN):

- ❖ в приложението;
- ❖ онлайн чрез Opel Connect Store. Списъкът с отговарящи на условията автомобили се актуализира редовно, тъй като услугата се разпространява постепенно. Уточнява се, че всяка актуализация се извършва без предизвестие. Като такова, отговорност на Клиента е да бъде в крак с най-новите актуализации, които са налични в Приложението и/или в Opel Connect Store.

2.3. Териториален обхват

Услугата може да бъде абонирана и използвана в следните държави: Австрия, Белгия, Хърватия (без OPEL), Чехия, Дания, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Исландия (без OPEL), Ирландия, Италия, Япония, Люксембург, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Испания, Южна Корея, Швеция, Швейцария и Обединеното кралство.

Клиентите могат да се абонират за Услугата само в страната си на пребиваване.

Този списък с държави се актуализира редовно, тъй като услугата се разпространява постепенно. Уточнява се, че всяка актуализация се извършва без предизвестие. Като такова, отговорност на Клиента е да бъде в течение с най-новите актуализации, които са достъпни на страницата за покритие на територията на обслужване или при поискване до Центъра за контакт с клиенти. За да се свържете с Центъра за контакт с клиенти, моля, вижте подробностите, посочени в параграф 9 по-долу.

Териториален обхват на услугата:

OPEL	RACCESS Service Territory Coverage 3.pdf (opel.bg)
------	--

3 – ЦЕЛ – АБОНАМЕНТ

3.1. Цел

Целта на тези общи правила и условия за използване е да се определят условията за абонамент и използване на Услугата, наричани по-нататък „Правила и условия на услугата“.

3.2. Абонамент

3.2.1 Клиентът може да се абонира за Услугата:

- ❖ чрез приложението;
- ❖ онлайн чрез Opel Connect Store.

Поради възможното въздействие на специфични национални характеристики върху съдържанието на Услугата. Услугата трябва да бъде абонирана в страната на пребиваване на Клиента, в съответствие с параграф 2.3. от Правила и условия на Услугата. В този контекст се уточнява, че всеки Клиент, който наруши това изискване, няма да отговаря на условията за никаква помощ от Центъра за контакт с клиенти и ще поеме всички предвидими разходи, които могат да произтекат от такова нарушение, без да се засяга параграф 6.3 от Правила и условия за обслужване.

3.2.2 Абонаментът е в сила, след като Клиентът прочете и се съгласи с Правила и условия на услугата, като постави отметка в квадратчето „Прочетох и съм съгласен с Общите условия“ чрез MyOpel акаунта на Клиента и потвърди своя абонамент.

Уточнява се, че за да се възползва от Услугата, Клиентът трябва да завърши абонамента, като активира Услугата, което изисква от Клиента:

- ❖ да предостави валиден метод на плащане, ако е необходимо;
- ❖ да приеме общите правила и условия за използване на процеса на сдвояване, наричан по-нататък „Правила и условия на процеса на сдвояване“, като поставите отметка в съответното поле;
- ❖ за да завършите успешно процеса на сдвояване. Клиентът ще може да активира и използва Услугата само след като процесът на сдвояване приключи.

Услугата се активира, след като Клиентът е използвал автомобила в режим на шофиране в зона с покритие на GSM мрежа. По принцип активирането на услугата трябва да се случи при третото стартиране на автомобила.

За повече информация относно процеса на активиране на услугата, разделът с често задавани въпроси (FAQ) е достъпен на уебсайта на марката.

Ако Клиентът не може да активира Услугата, същият трябва да се свърже с Центъра за контакт с клиенти, като използва данните за контакт, посочени в параграф 9.

3.2.3 След като Клиентът се абонира и активира Услугата в съответствие с параграф 3.2.2 по-горе, се сключва договор между PSA и Клиента (наричан по-долу „**Договор**“). Договорът включва:

- ❖ тези Правила и условия за услугата, които включват Декларацията за поверителност на услугата;
- ❖ Правила и условия на процеса на сдвояване;
- ❖ Правила и условия за приложението, от които зависи MyOpel акаунтът на клиента.

3.3. Обновяване на Правила и условия

PSA Automobiles SA си запазва правото да изменя и/или актуализира тези Условия и условия за услугите и да прави надстройки на Услугата в съответствие с параграф 4.2 по-долу.

Достъпът до тези разработки може да изисква изричното приемане от страна на Клиента на нова версия на Правила и условия на услугата, без това да е систематично.

3.4. Цени на услугата

В зависимост от началната дата на гаранцията на автомобила, Услугата може да бъде предоставена без допълнителни разходи или може да изисква еднократно плащане („Такса“).

Когато се изисква плащане на Такса, размерът и начинът на плащане се определят, когато Клиентът се абонира в Магазина за услуги на марката. В такъв случай Клиентът има право на отказ, както е посочено в член 8 по-долу.

4 – ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

4.1. Функции на услугата

4.1.1 Общи положения

Услугата позволява на Клиента да изпълнява задачите, описани в параграф 4.1.2 по-долу от своето смарт устройство, като използва функциите за свързване на оборудването на автомобила.

Клиентът се задължава да спазва условията на Договора и да използва Услугата в лично качество и за целите, описани в настоящите Правила и условия за услугата, в съответствие с приложимите закони и разпоредби и правата на трети страни.

За повече информация относно процеса на активиране на услугата, на уебсайта на марката е наличен раздел с често задавани въпроси (FAQ). Клиентът може също да се свърже с Центъра за контакт с клиенти на марката, като използва данните за контакт, посочени в параграф 9 по-долу.

4.1.2 Функции на услугата

След като Клиентът влезе в приложението MyOpel, той може да използва Услугата, за да:

- ❖ проверяват дали (всички) врати са заключени или отключени;
- ❖ заключват или отключват всички врати от разстояние;
- ❖ мигат външните светлини на автомобила за 10 секунди ;
- ❖ натиснете клаксона на автомобила предварително определен брой пъти, като: ➤ броя пъти може да варира между 3 и 5 в зависимост от модела;
 - при някои модели, активирането на клаксона ще накара външните светлини да мигат едновременно;
 - отговорност на потребителя е да провери местните разпоредби, които се прилагат за използването на клаксона на автомобила, както е описано допълнително в параграф 11 по-долу.

Наличността на функциите за дистанционно управление на клаксон и светлина, също зависи от модела на автомобила. Ако не са налични подробностите за функциите на клаксон и светлина в този документ, не са приложими.

4.2. Надстройки на функции

PSA Automobiles SA може да прави надстройки на Услугата. Достъпът до тези разработки може да изисква изричното приемане от страна на Клиента на нова версия на Правила и условия на услугата, без това да е систематично, в съответствие с условията на член 3.3.

С настоящото Клиентът се уведомява, че Услугата може да бъде модифицирана по всяко време, за да се съобрази с регулаторните промени.

Ако Клиентът избере да не инсталира такива актуализации или ако се откаже от автоматичните актуализации, може да не е в състояние да продължи да използва Приложението и Услугите и всяко евентуално продължаване на използването на Услугата от Клиента ще бъде изцяло на риск от Клиента и на негова изключителна отговорност.

5 – ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Услугата може да бъде предоставена само ако са изпълнени следните условия:

- ❖ Клиентът може да въведе своя ПИН код в приложението MyOpel, когато бъде подканен;
- ❖ Автомобилът и смарт устройството на клиента имат постоянна мобилна връзка за данни.
 - Следователно Клиентът трябва да гарантира, че:
 - режимът „поверителност“ е деактивиран - по този начин могат да се споделят свързани с услугата данни (моля, вижте настройките, налични чрез сензорния екран в купето на автомобила;
 - автомобилът се намира в една от страните, изброени в параграф 2.3;
 - автомобилът се намира в зона с покритие на мобилна мрежа.
- ❖ Клиентът притежава активен абонамент за услугата Remote Control.

Ако автомобилът не се използва в продължение на няколко последователни дни (в зависимост от модела и оборудването), то ще премине в режим на заспиване, за да се гарантира, че батерията има достатъчно мощност за запалване)

За да активира повторно Услугата, Клиентът може да гарантира, че:

- ❖ автомобилът се управлява най-малко 15 последователни минути;
- ❖ тази операция се извършва в зона с покритие на GSM мрежа;
- ❖ неговия ПИН е въведен правилно, ако бъде поискан от приложението MyOpel.

Ако Клиентът смени своето смарт устройство през периода, обхванат от Договора, и желае да продължи да използва Услугата, от Клиента ще се изисква да завърши допълнителен нов процес на сдвояване в съответствие с Приложението и Общите условия на процеса на сдвояване.

За повече информация относно функциите, включени в Услугата, за да получите инструкции как да ги използвате, моля, вижте раздела „Често задавани въпроси“ (FAQ) на уебсайта на марката. Клиентът може също да се свърже с Центъра за контакт с клиенти на марката, като използва данните за контакт, посочени в Параграф 9.

6 – ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА УСЛУГАТА – ПРЕКРАТЯВАНЕ – ДЕАКТИВИРАНЕ

6.1. Продължителност и прекратяване на услугата

Услугата е достъпна за срок от 10 години, считано от първия ден от гаранционния период на новия автомобил на марката, както е посочено в регистрационната карта.

През този 10-годишен период Услугата ще бъде прекратена автоматично, ако комуникационната(ите) мрежа(и), използвана(и) за нейната доставка, вече не е(са) достъпна(и) или е(са) силно наситена(и) поради изключване на 2G и/или 3G и/или 4G мрежата – така са решено от телекомуникационните оператори. Информацията за прекратяване ще бъде предоставена на уебсайтовете на Марката най-малко 30 дни преди края на Услугата.

Когато Услугата е таксувана, в случай на предсрочно прекратяване, както е описано по-горе по отношение на изключване на 2G и/или 3G и/или 4G мрежа, Клиентът може да има право да поиска възстановяване на разходите за такова предсрочно прекратяване на [40] € първата година, [30] € втората година, [20] € третата година и [10] € четвъртата година от договора. Услугата може да бъде модифицирана, за да се съобрази с регулаторните промени или да добави нови функции с развитието на технологията и изискванията на клиентите.

PSA Automobiles SA може да включи функциите на Услугата във всяка нова функция и/или услуга.

Достъпът до тези нови функции и/или услуга, заместваща Услугата или в която функциите на Услугата са включени, може да бъде предмет на изричното приемане от страна на Клиента на нова версия на Правила и условия за услугата.

6.2. Прекратяване от страна на клиента

(i) Услугата ще приключи, ако:

- ❖ Клиентът желае да прекрати Договора;
- ❖ таксите за обслужване не се заплащат от клиента;
- ❖ автомобилът е продаден;
- ❖ автомобилът е тотал щета;
- ❖ автомобилът е откраднат и клиентът е получил изплащане от своя застраховател.

(ii) Уточнява се, че ако автомобилът бъде продаден, клиентът трябва:

- ❖ прекрати Услугата;
- ❖ да се въздържа от използване на Услугата;
- ❖ спазват всичките си задължения към трети страни, което включва купувача на автомобила, в съответствие с точка 7 от Декларацията за поверителност, съдържаща се в тези Правила и условия за обслужване. В този контекст Клиентът се уведомява, че активирането на Услугата от новия собственик на автомобила ще изключи Услугата.

Уточнява се, че Клиентът носи отговорност за всяко използване на Услугата, направено след продажбата на автомобила, ако Клиентът не е информирал PSA, както е посочено по-долу.

(iii) Във всеки от горепосочените случаи, споменати в ((i) и (ii)), Клиентът трябва да информира Марката, като пише до Отдела за връзки с клиентите или като използва онлайн формуляра на уебсайта на Марката (раздел „Контакт“).

След това PSA Automobiles SA официално ще прекрати договора.

6.3. Прекратяване поради нарушение от PSA Automobiles SA

В случай, че Клиентът наруши някое от условията на Договора, включително условията на параграф 6.2 и/или изискванията за използване на Услугата в лично качество, за целите, описани в настоящите Правила и условия на Услугата, и в съответствие с приложимите закони и разпоредби, PSA Automobiles SA може по свое усмотрение:

- автоматично да прекрати договора;
- да прекрати договора предсрочно, ако официално известие за изпълнение или уведомление остане без внимание.

Изрично се повтаря, че Клиентът носи отговорност за всяко използване на Услугата, направено след прекратяването, както е предвидено в параграф 6.

7 – НЕИЗПРАВНОСТ НА УСЛУГАТА

Ако Услугата не функционира правилно, Клиентът трябва:

- проверете дали проблемът действително е причинен от неизправност, а не от потребителска грешка, като прегледате секцията с често задавани въпроси (FAQ), налична на уебсайта на марката.
- свържете се с центъра за връзка с клиенти на марката, като използвате данните за контакт, предоставени в член 9 по-долу, ако проблемът е истинска неизправност.

Освен това, за да гарантира безпроблемното функциониране на Услугата и непрекъснатото подобряване, PSA Automobiles SA може:

- ❖ актуализиране на оборудването на автомобила (компютър и електронни системи) от разстояние;
- ❖ посъветва Клиента да актуализира Приложението на своето смарт устройство.

8 – ПРАВО НА ОТТЕГЛЯНЕ

Когато Клиент, който е потребител, се е абонира за Услугата, за която се дължи Такса, Клиентът има право да се откаже от Договора (без да посочва причина) в рамките на период от 14 дни от сключването (включително активирането) на Договора. („Карентен срок“).

За да упражни правото си на отказ, Клиентът трябва да уведоми PSA Automobiles SA чрез „контакти с клиенти“, както е посочено в Приложение 1, за своето решение да се оттеглят от Договора.

Клиентът може да използва образеца на формуляр за отказ, посочен в приложението към тези Правила и условия за услугата, но използването на такъв формуляр не е задължително.

Клиентът може също така да попълни и подаде образеца на формуляр за отказ или всяка друга недвусмислена декларация в „онлайн формуляра“ на „Отдел за връзки с клиенти“, ако е посочено в Приложение 1. Ако Клиентът използва тази опция, ще му бъде изпратено без неоправдано забавяне потвърждение за получаване на теглене на траен носител (напр. по имейл).

За да бъде спазен Сроктът за отказ, достатъчно е Клиентът да подаде своето уведомление за отказ преди изтичането на Срока за отказ.

В случай на оттегляне от Договора, както е описано по-горе, PSA Automobiles SA възстановява сумата на Таксата за услугата, платена от Клиента (ако е приложимо) без неоправдано забавяне

и във всеки случай не по-късно от четиринадесет дни от деня, в който PSA Automobiles SA е информиран за решението за оттегляне от договора. Възстановяването на сумата ще бъде извършено чрез същия метод на плащане като този, използван за първоначалната транзакция, освен ако изрично не е договорено друго. Във всеки случай това възстановяване няма да доведе до такси за Клиента.

Предоставянето на Услугата ще започне при абонамент и активиране. Ако Клиентът се оттегли, PSA ще възстанови платената Такса, без да удържа каквато и да е сума по отношение на използването на Услугата от Клиента.

9 – ЦЕНТЪР ЗА КОНТАКТ С КЛИЕНТИ НА МАРКАТА

Клиентът може да се свърже с Центъра за контакт с клиенти на марката за всяко запитване относно Услугата или тези Правила и условия за услугата:

- по телефона на посочения в Приложение 1 телефон за поддръжка на клиенти (цена на градски разговор от стационарен телефон), от понеделник до петък от 8 до 21 часа и в събота от 9 до 19 часа. Клиентът следва да посочи, че обаждането му се отнася за Услугата за дистанционно управление; - онлайн, на: Уебсайт на марката (раздел „Контакт“);
- като пишете до: Отдел за връзки с клиенти на марката.

10 – ФОРСМАЖОР

Нито една от страните не нарушава това споразумение, нито носи отговорност за забавяне в изпълнението или неизпълнение на което и да е от задълженията си, ако това забавяне или неизпълнение е резултат от форсмажорни събития.

Независимо дали се считат за форсмажорни събития по закон или не, е договорено, че следните събития при всички случаи ще се считат такива:

- разпоредено от правителството частично или пълно спиране на мрежата на мобилния оператор, на която разчита Услугата, и/или на Услугата като цяло;
- частична или пълна неизправност в резултат на прекъсване или спиране на мрежите на мобилните оператори, използвани за Услугата;
- колективни индустриални действия от PSA или служители на марката или нейни доставчици или партньори.

11 – ОГРАНИЧЕНИЯ – ОТГОВОРНОСТ

11.1. Ограничения на услугата

Операцията на Услугата може да бъде ограничена, от време на време и на определени места, поради обстоятелства извън контрола на PSA, в резултат на ефективното покритие на мобилната мрежа, местната топография и атмосферните условия.

Без да се засягат разпоредбите на параграф 6.1 (Продължителност на услугата), изпълнението на услугата може да бъде засегнато, ако комуникационната(ите) мрежа(и), използвана(и) за нейната доставка е(са) наситена(и) поради превключване на 2G и/или 3G и/или 4G мрежа изключено, решено от телекомуникационните оператори.

11.2. Отговорност

PSA предоставя Услугата съгласно задължение за максимални усилия. Отговорността на PSA възниква само във връзка с рекламираните функции на Услугата. Като такава, PSA не носи отговорност в случаите, когато Клиентът наруши правилата и условията за използване на Услугата.

Услугата се използва под пълната и изключителна отговорност на Клиента, който оценява и носи цялата отговорност за оценка на условията и обстоятелствата, преди да използва Услугата.

Клиентът изрично освобождава PSA от всякаква отговорност във връзка с използването на Услугата. Използването на Услугата се препоръчва само при спазване на всички приложими разпоредби и кодекси под пряк визуален контрол на Клиента.

По-специално трябва да се отбележи, че в редица страни е позволено да се използва или натиска клаксона на автомобила само за специфични цели (независимо дали според местните правила за движение по пътищата, разпоредби или други). Следователно е отговорност на Клиента да провери разрешената употреба в съответната държава и отговорността за използването на Услугата и спазването на приложимите правила за движение по пътищата, разпоредби или други подобни изисквания пада изключително върху Клиента.

По този начин Клиентът също така е изцяло отговорен за всяко нарушение на права на трети страни, включително, но не само, нарушаване на личните свободи и права на поверителност, което може да възникне от използването на Услугата от Клиента или от потребителите на автомобила.

PSA не носи отговорност в случаите, когато:

- Клиентът и/или която и да е трета страна използва Услугата или информацията, получена чрез Услугата, неправомерно, неправилно или в противоречие с предназначението им;
- Услугата не е активирана и/или процесът на сдвояване не е завършен правилно и/или процесът на сдвояване не успява да завърши, без да се засягат ограниченията и/или рестрикциите, посочени в тези Правила и условия;
- Клиентът и/или всеки потребител на автомобила използва Услугата и/или автомобила неправилно, необичайно, незаконно или по начин, който нарушава правата на трети страни.

По същия начин PSA не носи отговорност в случай, че мобилните мрежи, необходими за достъп до Услугата, са временно недостъпни, Услугата е частично или изцяло недостъпна поради причини, дължащи се на оператора на мобилната мрежа, или данните не могат да бъдат прехвърлени сигурно поради причини, дължащи се на оператора на мобилната мрежа.

12 – ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ – ЛИЧНИ ДАННИ

12.1. Интелектуална собственост

PSA и неговите доставчици остават единствените собственици на всички права върху интелектуалната собственост, свързани с Услугата.

PSA и неговите доставчици предоставят на Клиента лиценз за използване на Услугата, такъв лиценз обхваща целия период, през който Клиентът е абониран за Услугата.

12.2. Лични данни

PSA третира поверителността на клиента като основен приоритет. Клиентът трябва да се запознае с Декларацията за поверителност по-долу за повече информация относно това как PSA обработва личните му данни.

13 – ПРИЛОЖИМО ПРАВО – СПОРОВЕ – УСЛУГА ЗА ПОСРЕДНИЧЕСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛИ

Тези Правила и условия за обслужване се уреждат от френското законодателство. Страните се стремят да уредят по взаимно съгласие всеки спор, който може да възникне между тях. При липса на приятелско споразумение, Клиентът, като потребител, е информиран, в съответствие с член L.211-3 от Френския кодекс на потребителите („Code de Consommation“), че може да отнесе случая безплатно до одобрен медиатор, преди до отнасяне на въпроса до съответния съд и след подаване на писмена жалба до PSA Automobiles SA. За да упражни тази опция, Клиентът може да се свърже с един от медиаторите, регистрирани в списъка, поддържан от Комисията за оценка и контрол на потребителското посредничество съгласно член L.615-1 от Френския кодекс за потребителите („Code de Consommation“), а именно Médiation CMFM. Препратката може да бъде направена писмено на следния адрес: Médiation CMFM, 19 avenue d'Italie, 75013, Париж, Франция, или чрез уебсайта на местния медиатор.

Решението дали да използва услугата посредничество е оставено на преценката на Клиента. Ако Клиентът избере медиация, всяка от страните е свободна да приеме или отхвърли предложеното от медиатора решение. Когато не може да се постигне приятелско споразумение или Клиентът избере да не използва услугата за посредничество, или когато предложеното от медиатора решение бъде отхвърлено от едната или двете страни, Клиентът, като потребител, може да отнесе въпроса до съответния съд, където спорът ще се гледа по реда на общото право.

Опцията за медиация не се прилага за спорове между PSA Automobiles SA и търговски клиент. Всички подобни спорове, които не могат да бъдат уредени по взаимно съгласие, попадат под изключителната юрисдикция на съдилищата, председателстващи седалището на PSA Automobiles SA.

Европейските потребители могат да използват услугата на Европейския съюз за онлайн разрешаване на спорове (ODR), за да подават жалби, свързани с онлайн покупки. Жалбите, подадени чрез този канал, ще бъдат препратени към съответната национална служба за медиация. ODR платформата е достъпна на следния адрес:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr> .

ПРИЛОЖЕНИЕ

Образец на формуляр

За PSA Automobiles SA:

Аз (Ние) Ви уведомявам(е) за моето/нашето оттегляне от услугата „Remote Control“. Subscription

Дата: _____

Автомобил:

VIN номер на автомобила:

Име и фамилия на килиента/клиентите:

Адрес на килиента/клиентите:

Дата:

--

PRIVACY STATEMENT: Услугата Remote Control

Вашите лични данни ще бъдат обработени, за да се гарантира изпълнението на договора, абониран за Услуга Remote Control от PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Франция като администратор.

Ние като администратор обработваме Вашите лични данни за следните цели въз основа на следното правно основание:

Данни (задължителните данни са отбелязани с *)	Цел(и)	Правно основание
1. Данни за Вашия MyOpel акаунт или смарт устройство (телефонен номер*, имейл адрес*, идентификация на смартфона*) и за Вашия автомобил (идентификационен номер на превозното средство (VIN)*, състояние на автомобила* (особено състояние на запалване, наличие на ключ в автомобила, заключване и отваряне), състояние на настройка за поверителност*)	За активиране, предоставяне и поддържане на услугата	Изкуство. 6 (1) 1 б) Общ регламент за защита на данните (GDPR)
2. Данни, свързани с използването на Услугата, като използване на ДИСТАНЦИОННИ функции (заключване/отключване/ класк он/ светлина), статус на договора	Създаване на статистика за подобряване на услугите и продукта (оптимизиране и подобряване на спецификациите на автомобила, включително личните данни: за подобряване на безопасността, разработване на нови автомобили и функции, потвърждаване на качеството на автомобила, анализиране на тенденциите в автомобила)	Изкуство. 6 (1) 1 f) GDPR: Легитимният интерес на производителя да

Елементите на данните, отбелязани с *, посочени по-горе, са задължителни и представляват изискване, необходимо за сключване на договор. Следователно Вие сте длъжни да предоставите данните. В случай, че не предоставите данните, не можем да изпълним договора.

Данните, използвани за услуги и подобряване на продукта, ще се съхраняват 7 години. Договорните данни ще бъдат изтрети след 10 години неактивност.

Получатели

Ние разкриваме Вашите лични данни за изброените по-долу цели на следните получатели:

Данни	Цел(и)	Правно основание
Име, фамилия, улица, номер, пощенски код, населено място, начало и край на услугата (продължителност)	Администриране на услугата	Съответният център за връзка с клиенти на марката
Посочените по-горе данни в раздел 1. и 2.	Споменатите по-горе цели в раздел 1. и 2.	Нашите съответни ангажирани (ИТ) доставчици на услуги, които действат като обработващи, по-специално на OPEL Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al QuoOpel, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf, който се намира извън Европейското икономическо пространство (ЕИП) в Мароко и следователно в държава без подходящо ниво на защита на данните. Няма решение за адекватност на Европейската комисия, но има подходящи предпазни мерки, които в този случай са стандартните договорни клаузи на ЕС. За да получите копие, моля, изпратете имейл на privacyrights@stellantis.com

Вашите права

Като субект на данни имате право на достъп, право на коригиране, право на изтриване (право да бъдеш забравен), право на ограничаване на обработката, право на преносимост на данните, право на възражение срещу обработването на лични данни, които се отнасят до Вас, което се основава на Чл. 6 (1) 1 е) или f) GDPR или когато личните данни се обработват за целите на директния маркетинг в съответствие с приложимото законодателство.

Моля, имайте предвид, че Вашите гореспоменати права са ограничени от закона и трябва да бъдат изпълнени от нас, вероятно само при определени условия.

Ако искате да поискате своите горепосочени права, моля, пишете на:

privacyrights@stellantis.com

Вашите лични данни могат да бъдат актуализирани от нас като отговорен администратор по всяко време (напр. промяна на Вашия адрес).

За да упражните правото си на подаване на жалба (чл. 77 от GDPR), моля, свържете се със съответния надзорен орган.

Връзка с нас

Opel Automobile GmbH, с адрес на управление: Bahnhofplatz, 65423 Рюселхайм, Германия.

Свързване с длъжностното лице по защита на данните

PSA Automobiles SA, Отдел за защита на данните, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Франция.

Приложение 1 – Дефиниции: Марка – Уебсайт – Приложение MyOpel – Контакт

Във всички следващи документи Opel се позовава на едно от следните:

	Дружества
OPEL	Opel Automobile GmbH, с адрес на управление: Bahnhofplatz, 65423 Рюселхайм, Германия.

Opel Service store се отнася до магазините за услуги за свързване с марката на локално ниво, MyOpel App се отнася за приложение за смартфон и конкретни връзки към уебсайтове в България са посочени, както следва:

	Opel Connect Store	Често задавани въпроси (FAQ)	Opel уебсайт
OPEL	https://connect.opel.bg/	Opel Connected Services FAQ	https://www.opel.bg/